

Wie smart ist und wird das Lernen in der Logistik?

Weiterbildung als Strategie zur Fachkräftesicherung.
20.04.2023 | Bremen | Dr. Daniela Ahrens





Am Anfang ein „teurer Knochen“

1983: erstes Mobiltelefon, Dynatac 8000x,
4.000,- US Dollar, 30 min Gesprächszeit,
Speicher für 30 Telefonnummern

2007: iPhone von Apple

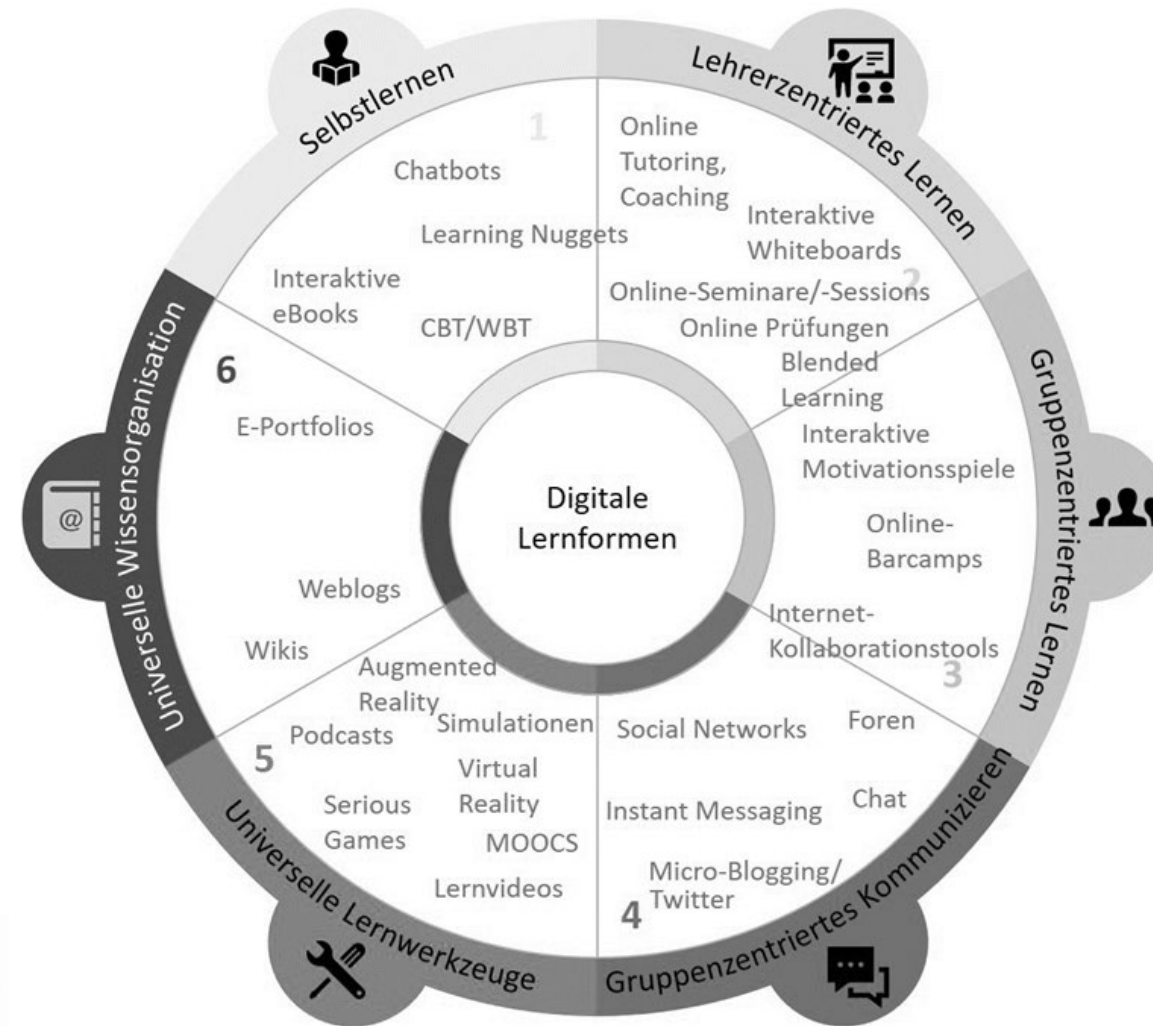
3. April 1973: Prototyp



Wovon reden wir eigentlich bei der Digitalisierung der Weiterbildung?

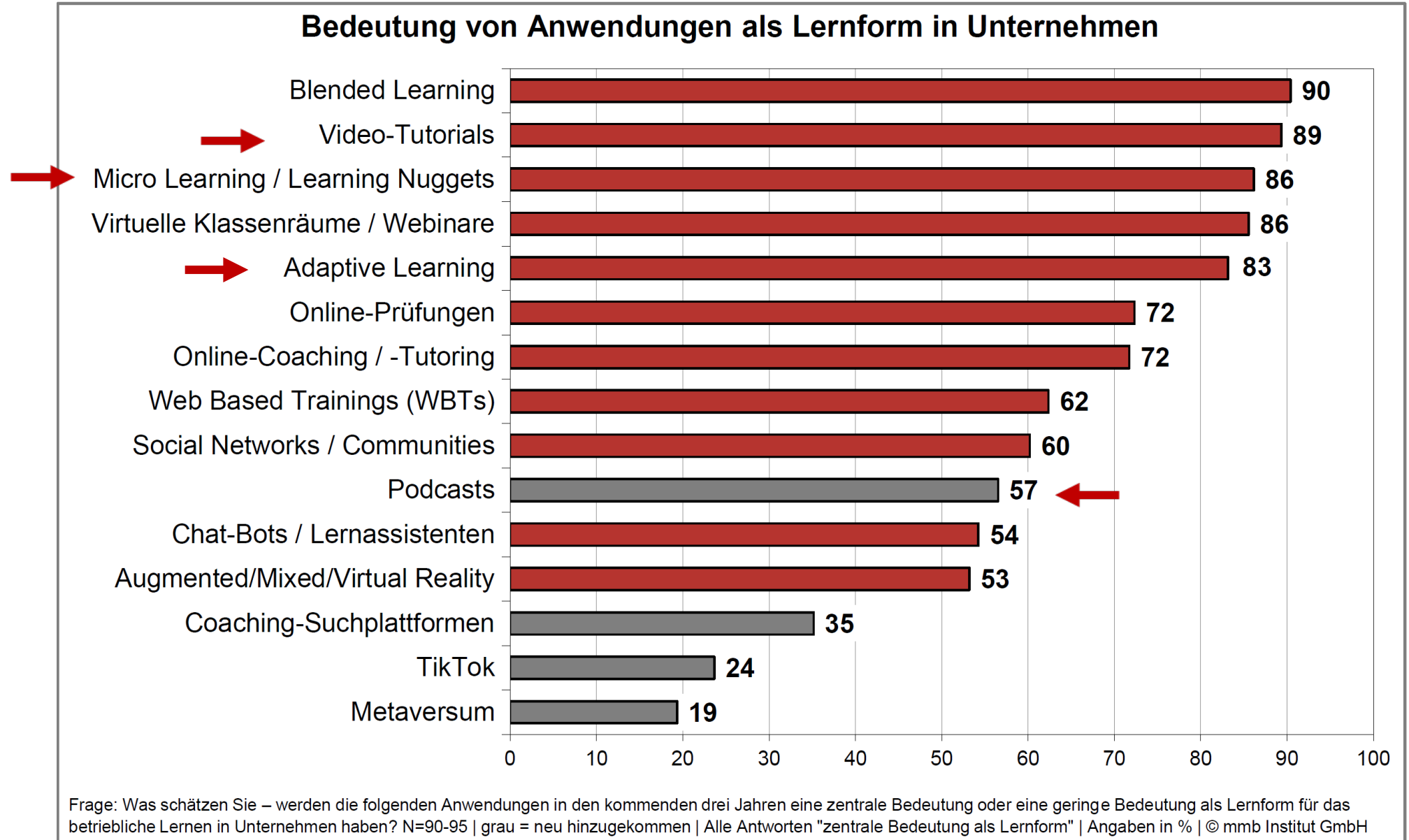
„Weiterbildung mit digitalen Medien“ nutzt digitale Medien in einem substantziellen Ausmaß in einem Kontext von Weiterbildung entweder

- a) für die Informations- oder Kommunikationskomponente und/oder
- b) um Lernprozesse zeit- und ortsunabhängig zu organisieren

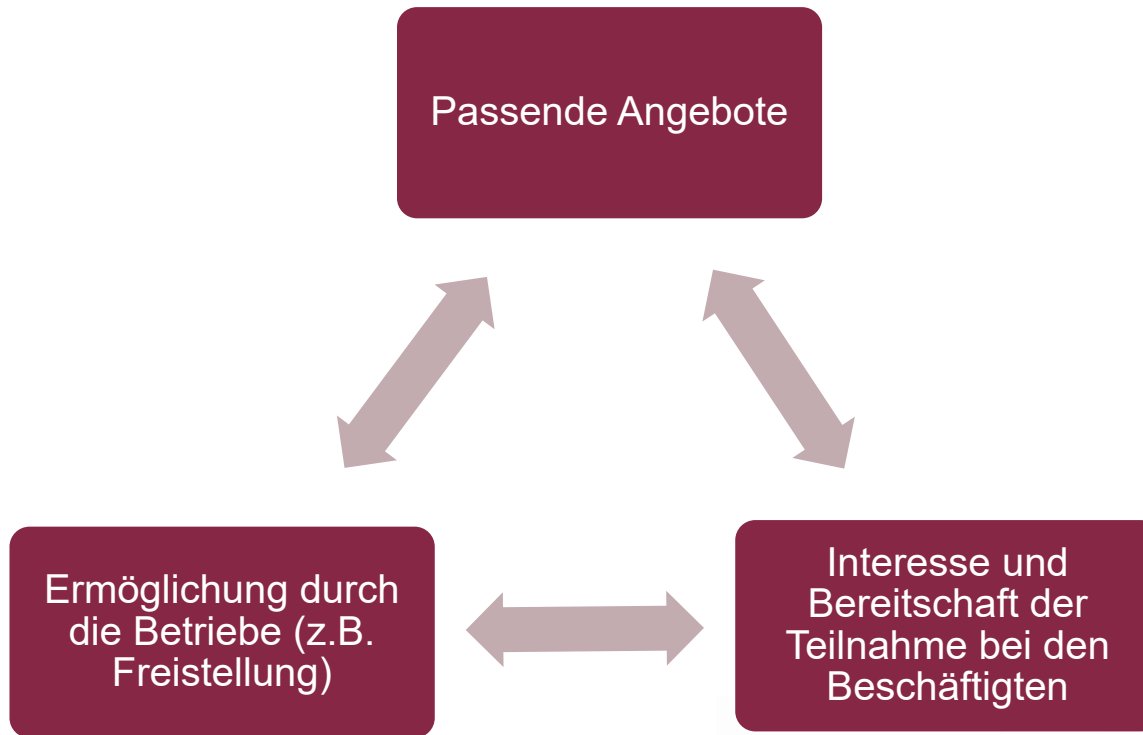




Lernformen und ihre Bedeutung in Unternehmen



Drei Voraussetzungen für berufliche Weiterbildung

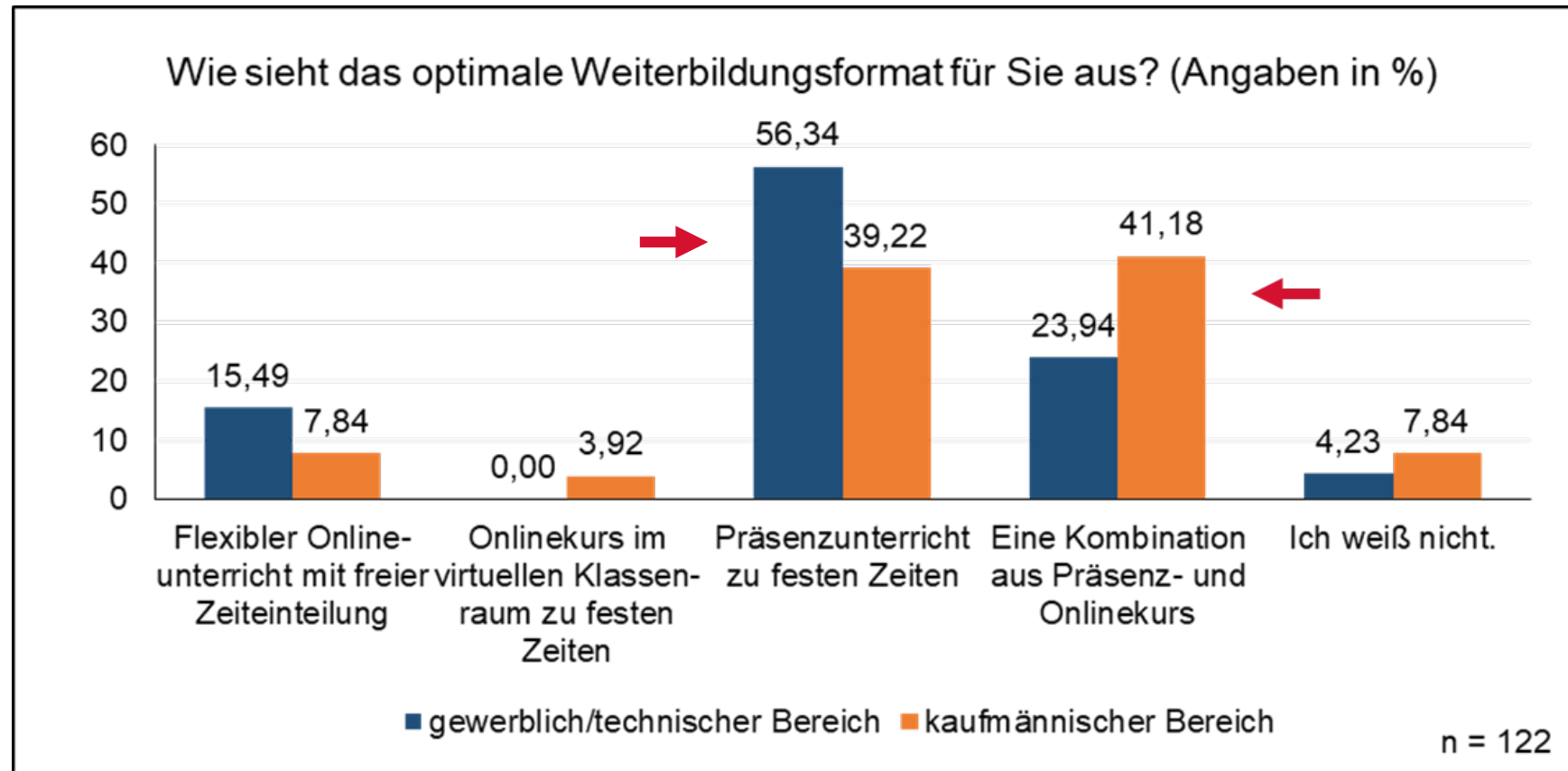


„Das Matching zwischen Weiterbildungsinteressierten und Weiterbildungsangeboten ist problematisch – Der Betrieb ist die zentrale Informationsquelle für Weiterbildungsmöglichkeiten“

Befragung von Beschäftigten in der Logistik - gewerblich technisches und kaufmännisches Berufsfeld

- Befragung erfolgte in Kursen beruflicher Weiterbildung
- insgesamt wurden 122 Personen befragt
- Zeitraum: Januar bis Mai 2022
- Befragt wurden Personen aus dem gewerblich technischen und dem kaufmännischen Berufsfeld
- 14 Experteninterviews mit Verantwortlichen aus der Personalentwicklung und aus der Angebots- und Programmplanung bei Bildungsdienstleistern

Präsenz, online, hybrid....?





Neubewertung von Präsenzkursen – Premiumlernen oder Lernen für Beschäftigte mit niedrigen Selbstlernkompetenzen?

„die Leute [Weiterbildungsteilnehmende] schätzen auch den persönlichen Austausch sehr und es gibt einfach, wenn man sich in Präsenz trifft, ist einfach die Möglichkeit gewisse Dinge auch leichter zu diskutieren, leichter auszutauschen, als das Online der Fall ist. Also Online ist auch einfach die Erfahrung, dass auch bei den synchronen Lernformen, dass die Leute oft dann eher sich zurückhalten, die Kamera ausmachen, ruhiger sind, da kann man sich eher verstecken“ (19,3)

„Also das [Probleme beim Online-Lernen] geht schon quer durch alle Altersstufen, das muss man schon sagen, aber ab 40 aufwärts ist es noch etwas schwieriger. Die tun sich deutlich schwieriger mit dem Lernen und wenn der Dozent nicht vor Ort ist, mit der Konzentration“ (15,2)

Neubewertung von Präsenzkursen – nicht jeder Lerninhalt eignet sich für Digitalisierung

Problem mediengestützten Lernens: Fehlen der materiellen, konkret erfahrbaren Widerständigkeit des direkten Umgangs mit Menschen, Material und Umwelt

Aber:

Faktenwissen ebenso wie die Einsicht und das Ausprobieren von Ereignissen und Prozessen lassen sich in virtuellen Lernumgebungen herstellen.

Zentrale Hürden bei der Weiterbildungsteilnahme

- Kosten der Weiterbildung,
- zeitliche Restriktionen wie etwa Kinderbetreuung,
- sprachliche Barrieren,
- geringe Nutzenerwartungen hinsichtlich der Weiterbildung sowie
- ein fehlendes Bedarfsempfinden



Anstieg beim Wunsch nach mehr Information und Beratung
(2018: 24 % / 2020: 39%; AES 2020)

Am Anfang war der „Knochen“...zukünftig KI?

- Empfehlungssysteme zur Kurswahl
- Deep Learning: selbstlernende Software für personalisierte Empfehlungen
- Immersives und virtuelles Lernen: 3D und Mixed Reality für virtuelle Lernarrangements
- Softwareangebote, die Lerneinheiten verkleinern oder vergrößern oder gar die Lernphase nach einer bestimmten Zeit abbrechen, wenn sie ein Nachlassen der Lernleistung wahrnehmen
- Häufung von Lernvideos als Lernangebot, wenn diese beim Lernenden einen höheren Lernerfolg versprechen.
- Startup-Unternehmen AI Coaching: Entwicklung des Lernassistenten „CoachBot“ (<https://coach-bot.de>)

Zur Diskussion

Weiterbildung - neuer Verhaltensimperativ oder selbstverständlicher Teil betrieblicher Lernkultur?

Risiko der digitalen Spaltung bei zunehmender Verbreitung digitaler Bildungsformate

Zugang und Beratung: Überwindung von Zugangsbarrieren zu Weiterbildung durch frühzeitige und niederschwellige Beratung und Aufklärung