

Verbundprojekt

RessourcenEntwicklung in Dienstleistungsarbeit

RESSOURCE

Dr. Peter Bleses
Institut Arbeit und Wirtschaft

Auftaktsitzung des
Kompetenzbeirats
RESSOURCE-NORDWEST

4. Dezember 2023

GEFÖRDERT VOM



 Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Kompetenzzentren
Arbeitsforschung

BETREUT VOM

 PTKA
Projektträger Karlsruhe
Karlsruher Institut für Technologie

Projektdaten

Projektlaufzeit:	1. Juli 2023 – 30. Juni 2028
Förderung:	Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF)
Förderlinie:	Regionale Kompetenzzentren der Arbeitsforschung
Fördervolumen:	ca. 9,7 Mio. Euro
Verbundkoordination:	Dr. Peter Bleses Institut Arbeit und Wirtschaft (iaw) Universität und Arbeitnehmerkammer Bremen
	Tel.: 0421 218 61748 E-Mail: pbleses@uni-bremen.de
Im Web:	www.kompetenzzentrum-ressource.de (demnächst)

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Kompetenzzentren
Arbeitsforschung

15 Partner im Verbundprojekt RessourcE (1/2)

Praxispartner

- AWO-Bezirksverband Weser-Ems e. V., Oldenburg
- Mensen GmbH, Lilienthal
- vacances Mobiler Sozial- und Pflegedienst GmbH, Bremen
- PTS Packing, Transport, Services & Logistics GmbH, Bremen
- LOREL Logistik GmbH, Bremen
- Vollers Management Service GmbH und Co. KG, Bremen
- BLG Industrielogistik GmbH & Co. KG, Bremen
- J. MÜLLER Weser GmbH & Co. KG, Brake (ass. Partner)

Gesundheitsbezogene
Dienstleistungen

Logistik

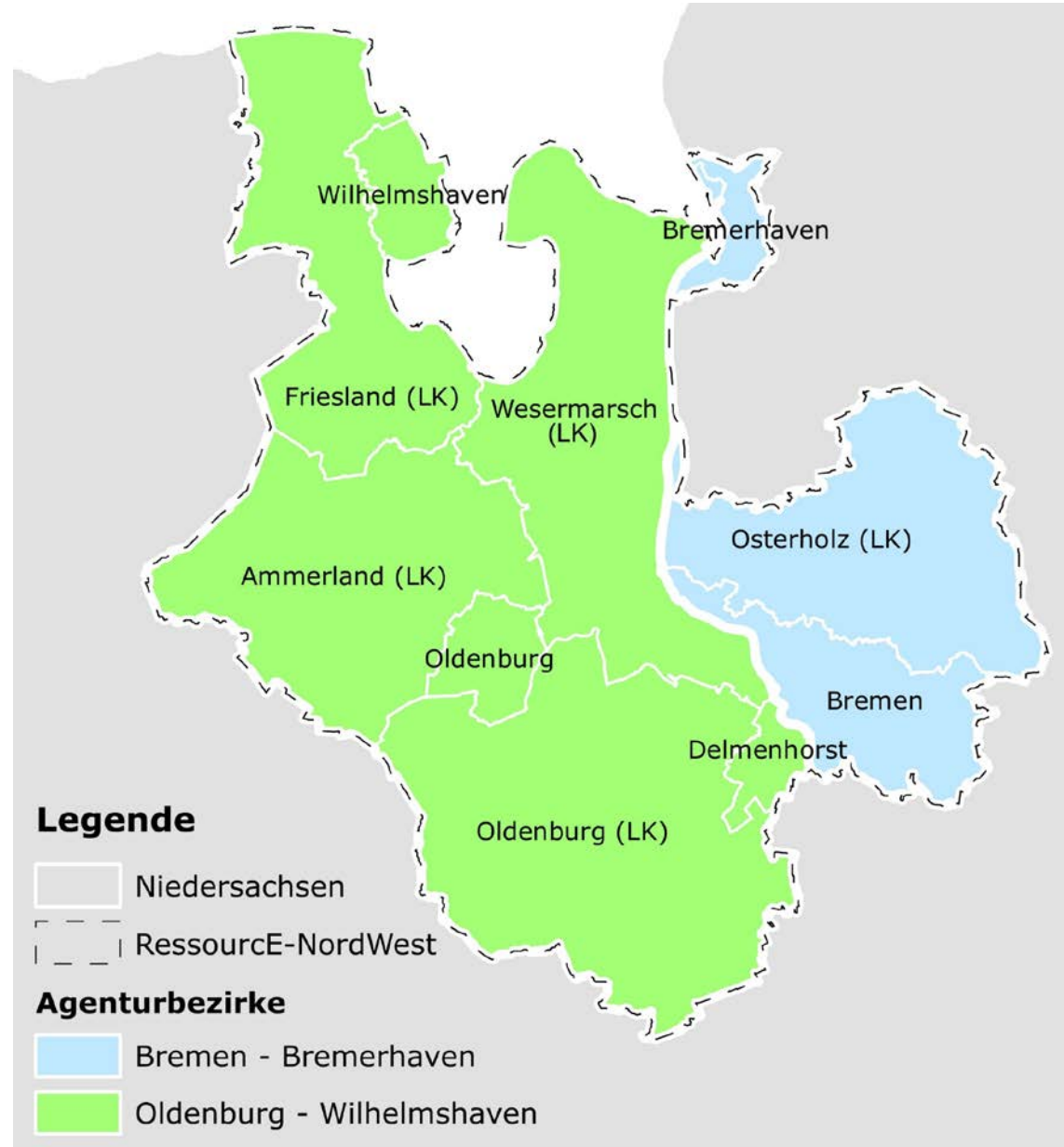
15 Partner im Verbundprojekt RessourcE (2/2)

Forschungs- und Entwicklungspartner

- Wirtschafts- und Sozialakademie der Arbeitnehmerkammer Bremen gGmbH (wisoak)
⇒ zukünftig: Trägerin des Kompetenzzentrums
- Bremer Institut für Produktion und Logistik GmbH (BIBA)
- care pioneers GmbH, Oldenburg
- Initiative zur sozialen Rehabilitation e.V. / FOKUS, Bremen
- Jade Hochschule Wilhelmshaven/Oldenburg/Elsfleth, Institut für technische Assistenzsysteme (ITAS)
- WearHealth UG, Bremen
- Universität Bremen
 - Institut Arbeit und Wirtschaft (iaw) (3 Partner)
 - FB 7 - Wirtschaftspsychologie, Schwerpunkt Organisationspsychologie

Einfacharbeit in Dienstleistungen im Fokus

- Definition Einfacharbeit:
 - Tätigkeit ohne formale Qualifikationsvoraussetzungen (inkl. einjährigen Qualifikationen)
 - Allerdings: Beschäftigte in Einfacharbeit sind nicht immer ohne Berufsqualifikationen
- Großer und heterogener Beschäftigungssektor
(Großbereich Logistik, Einzelhandel, Gebäudereinigung, personenbezogene Dienstleistungen...)
- Einfacharbeit in Dienstleistungen: Entwicklungshemmnis bei Fachkräftemangel für Arbeits- und Wirtschaftsregionen ⇒ Region NordWest



Region RESSOURCE- NORDWEST

Einfacharbeit in Dienstleistungen: Fokus der Arbeitsforschung und -gestaltung

- Einfacharbeit \neq einfach auszuführende Arbeit
- Oft tragende, unersetzliche Säule in vielen Dienstleistungsfeldern
- Anforderungen an Beschäftigte in Einfacharbeit (steigen)
 - Digitalisierung der Arbeit
 - Personalmangel in vielen Tätigkeitsbereichen erhöht Arbeitsintensität
 - Fachkräftemangel: Tätigkeitsanteile von Fachkräften übernehmen
 - (schon immer) oft hohe physische und/oder psychosoziale Belastungsniveaus...
 - ... bei oft schlechteren Arbeitsbedingungen als in Facharbeit (Teilzeit, Befristung, Lohnniveau, Aufstiegschancen...)

Einfacharbeit in Dienstleistungen: Fokus der Arbeitsforschung und -gestaltung

- Es fehlt an
 - Führungskonzepten zur Weiterentwicklung
 - Diversitätsperspektiven auf heterogene Beschäftigtengruppen (Alter, Geschlecht, Sprache, kulturelle Herkunft, Qualifikationen und Kompetenzen...)
 - gesundheitsförderlichen Arbeitsbedingungen
 - Entwicklungschancen in und aus der Einfacharbeit heraus („Wege bauen“)
 - Nachhaltige Gestaltungs- und Förderbedingungen

RESSOURCE: Hauptziele und Vorgehen des Verbundprojekts

- Einfacharbeit als **Entwicklungs-Ressource** anerkennen und gestalten
 - ... für Beschäftigte und geringqualifizierte Arbeitssuchende
 - ... für Region, Branchen und Unternehmen
 - ... insbesondere auch als Mittel gegen Fachkräftemangel

RESSOURCE: Hauptziele und Vorgehen des Verbundprojekts

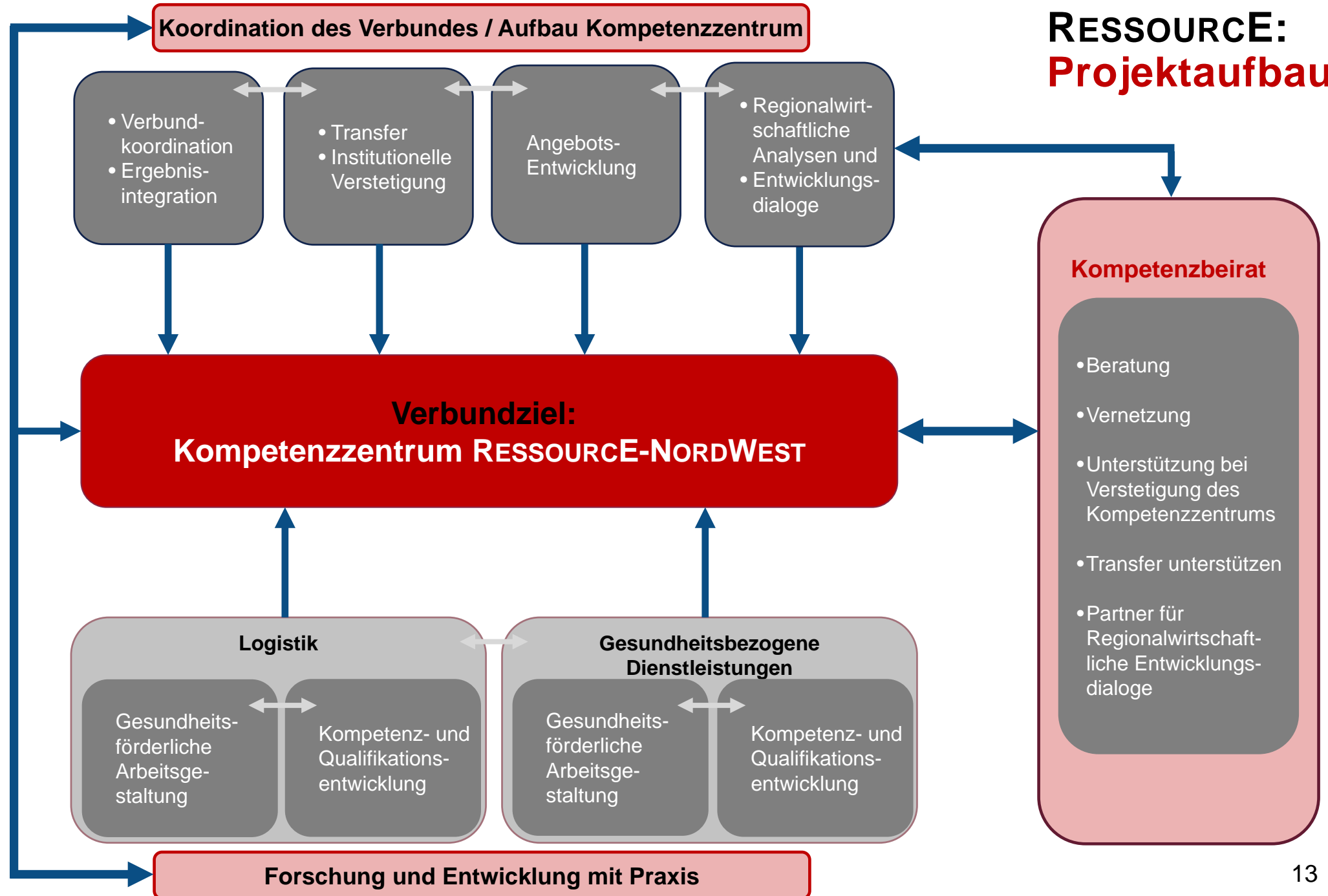
- Zentrales Ziel: Aufbau und Verstetigung des **Kompetenzzentrums RESSOURCE**
 - Einrichtung einer Anlauf- und Servicestelle: Innovationsberatung für
 - Beschäftigte
 - Interessenvertretungen
 - Führungskräfte/Unternehmensmanagement
 - Transformations- und Innovationsprozesse begleiten: Implementation von Lösungen der Arbeits-, Organisations- und Entwicklungsgestaltung im Rahmen des Tiefentransfers
 - Dauerhafte Vernetzung von Institutionen und Förderchancen in der Region über Etablierung regionaler Dialog- und Lernräumen

RESSOURCE: Hauptziele und Vorgehen des Verbundprojekts

- Zwei Branchen im Fokus
 - Gesundheitsbezogene soziale Dienstleistungen:
aktuell wachsende Bedeutung von Einfacharbeit
 - Logistik:
traditionell und aktuell große Bedeutung von Einfacharbeit
- Branchenübergreifendes Lernen
- Langfristig: Generalisierung über Branchengrenzen hinweg

RESSOURCE: Hauptziele und Vorgehen des Verbundprojekts

- Themenfokus:
 - Kompetenzentwicklung und Qualifizierung: Beschäftigte und Führungskräfte
 - Gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung
- Grundsätze:
 - Beteiligung der Einfacharbeitenden als Subjekte
 - Bedarfsbezogene Lösungen in und mit Praxis entwickeln



- AGA Norddeutscher Unternehmensverband Großhandel, Außenhandel, Dienstleistung e.V.
- Agentur für Arbeit Bremen-Bremerhaven
- AOK Bremen/Bremerhaven
- Arbeitnehmerkammer Bremen
- AWO Bezirksverband Weser-Ems e. V.
- Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (bgw), Bezirksstelle/Präventionsdienste Delmenhorst
- Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V. (bpa), Bremen
- Bundesvereinigung Logistik (BVL) - Regionalgruppe Weser/Ems
- DGB – Region Bremen-Elbe-Weser
- Die Senatorin für Arbeit, Soziales, Jugend und Integration
- Die Senatorin für Gesundheit, Frauen und Verbraucherschutz
- Die Senatorin für Wirtschaft, Häfen und Transformation
- Fachbereich Wirtschaftswissenschaft der Universität Bremen
- IHK – Handelskammer für Bremen und Bremerhaven
- Integrierter Gesundheitscampus Bremen (IGB)
- Jobcenter Bremen
- Landesagentur für berufliche Weiterbildung Bremen
- LandesArbeitsGemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege Bremen e.V. (LAG)
- Landesvereinigung für Gesundheit und Akademie für Sozialmedizin Niedersachsen Bremen e. V. (LVGAFS)
- ma-co maritimes kompetenzentrum GmbH (gemeinnützig)
- Maritimes Cluster Norddeutschland e. V. (MCN)
- Oldenburgische IHK
- Pflegedienst vielfältig, Bremen
- ver.di – Bezirk Bremen-Nordniedersachsen