

Verbundprojekt
RessourcenEntwicklung in Dienstleistungsarbeit
RESSOURCE

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Kompetenzzentren
Arbeitsforschung

Projektdaten

Projektlaufzeit:	1. Juli 2023 – 30. Juni 2028
Förderung:	Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF)
Förderlinie:	Regionale Kompetenzzentren der Arbeitsforschung
Fördervolumen:	ca. 9,7 Mio. Euro
Verbundkoordination:	Dr. Peter Bleses, Institut Arbeit und Wirtschaft (iaw) Universität und Arbeitnehmerkammer Bremen
	Tel.: 0421 218 61748 E-Mail: pbleses@uni-bremen.de
Im Web:	www.kompetenzzentrum-ressource.de (demnächst)

GEFÖRDERT VOM



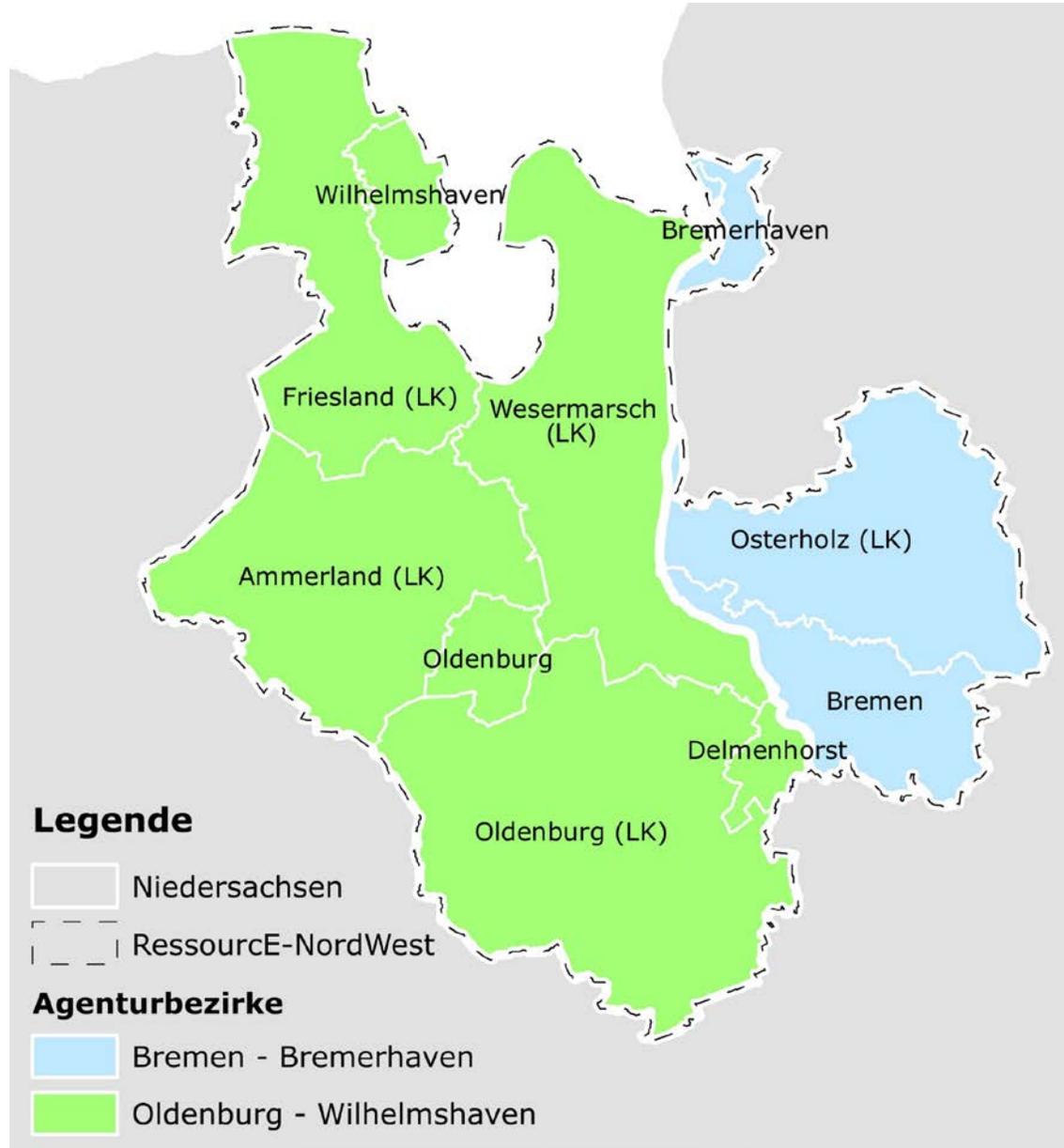
Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Kompetenzzentren
Arbeitsforschung

Einfacharbeit in Dienstleistungen im Fokus

- Definition Einfacharbeit:
 - Tätigkeit ohne formale Qualifikationsvoraussetzungen (inkl. einjährigen „Qualifikationen“)
 - Allerdings: Beschäftigte in Einfacharbeit sind nicht immer ohne Berufsqualifikationen
- Großer und heterogener Beschäftigungssektor
(Großbereich Logistik, Einzelhandel, Gebäudereinigung, personenbezogene Dienstleistungen...)
- Einfacharbeit in Dienstleistungen: Entwicklungshemmnis bei Fachkräftemangel für Arbeits- und Wirtschaftsregionen ⇒ Region NordWest



Region **RESSOURCE- NORDWEST**

Einfacharbeit in Dienstleistungen: Fokus der Arbeitsforschung und -gestaltung

- Einfacharbeit \neq einfach auszuführende Arbeit
- Oft tragende, unersetzliche Säule in vielen Dienstleistungsfeldern
- Anforderungen an Beschäftigte in Einfacharbeit (steigen)
 - Digitalisierung der Arbeit
 - Personalmangel in vielen Tätigkeitsbereichen erhöht Arbeitsintensität
 - Fachkräftemangel: Tätigkeitsanteile von Fachkräften übernehmen
 - (schon immer) oft hohe physische und/oder psychosoziale Belastungsniveaus...
 - ... bei oft schlechteren Arbeitsbedingungen als in Facharbeit (Teilzeit, Befristung, Lohnniveau, Aufstiegschancen...)

Einfacharbeit in Dienstleistungen: Fokus der Arbeitsforschung und -gestaltung

- Es fehlt an
 - Führungskonzepten zur Weiterentwicklung
 - Diversitätsperspektiven auf heterogene Beschäftigtengruppen (Alter, Geschlecht, Sprache, kulturelle Herkunft, Qualifikationen und Kompetenzen...)
 - gesundheitsförderlichen Arbeitsbedingungen
 - Entwicklungschancen in und aus der Einfacharbeit heraus („Wege bauen“)
 - Abstimmung in Gestaltungs- und Förderbedingungen
 - nachhaltiger Gestaltung

RESSOURCE: Hauptziele und Vorgehen des Verbundprojekts

- Einfacharbeit als **Entwicklungs-Ressource** anerkennen und gestalten
 - ... für Beschäftigte und geringqualifizierte Arbeitssuchende
 - ... für Region, Branchen und Unternehmen
 - ... insbesondere auch als Mittel gegen Fachkräftemangel

RESSOURCE: Hauptziele und Vorgehen des Verbundprojekts

- Zentrales Ziel: Aufbau und Verstetigung des **Kompetenzzentrums RESSOURCE**
 - Physische Anlauf- und Servicestelle: Innovationsberatung für Beschäftigte, Interessenvertretungen, mittlere Führungskräfte sowie Unternehmensmanagement
 - Barrierearme Internetplattform mit möglichst niedrigschwellig gestalteten Informations- und Beratungsangeboten sowie Gestaltungslösungen
 - Transformations- und Innovationsprozesse begleiten: Implementation von Lösungen der Arbeits-, Organisations- und Entwicklungsgestaltung im Rahmen des Tiefentransfers
 - Dauerhafte Vernetzung von Institutionen und Förderchancen in der Region über Etablierung regionaler Dialog- und Lernräumen

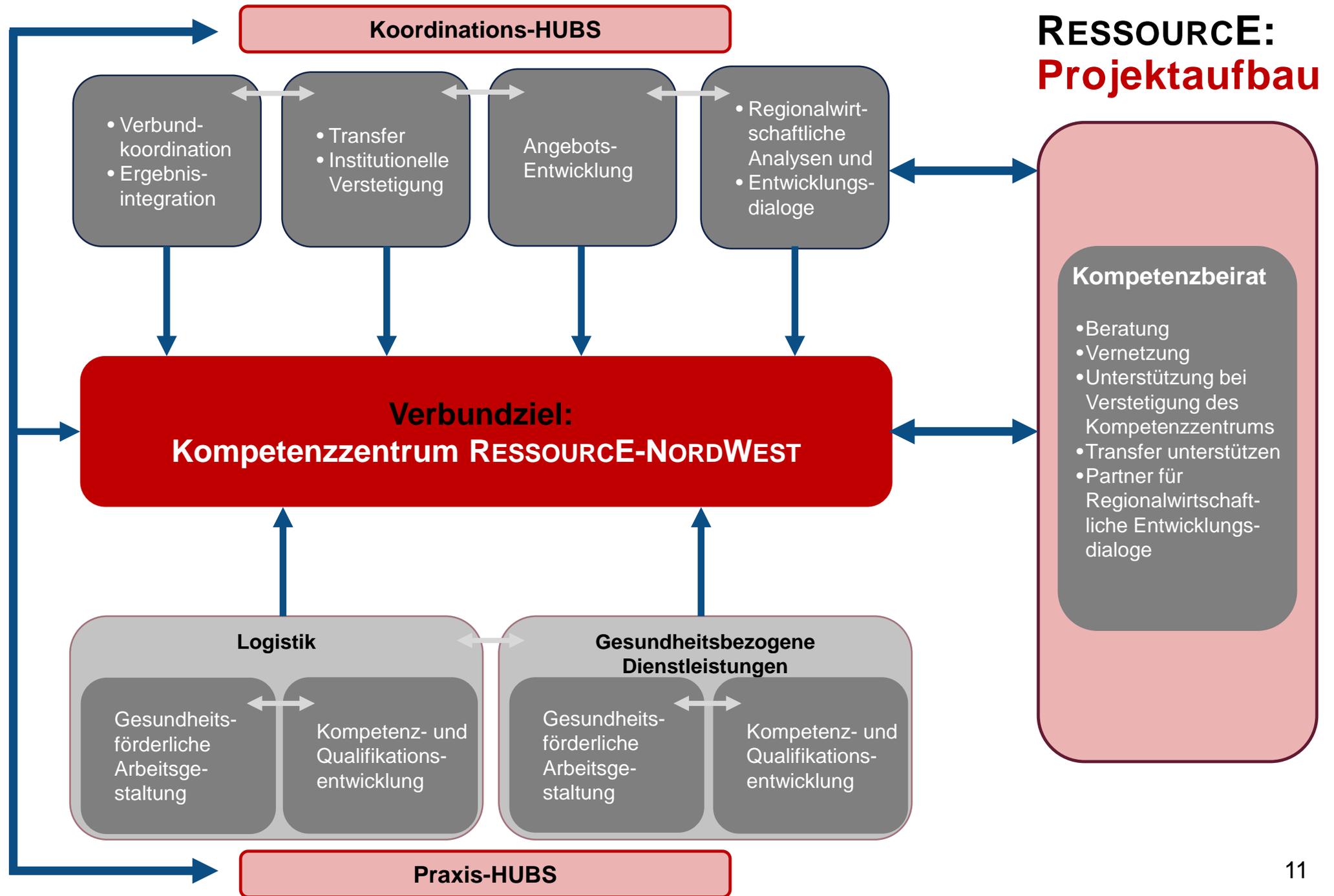
RESSOURCE: Hauptziele und Vorgehen des Verbundprojekts

- Zwei Branchen im Fokus
 - Gesundheitsbezogene soziale Dienstleistungen:
aktuell wachsende Bedeutung von Einfacharbeit
 - Logistik:
traditionell große Bedeutung von Einfacharbeit
- Branchenübergreifendes Lernen
- Langfristig: Generalisierung über Branchengrenzen hinweg

RESSOURCE: Hauptziele und Vorgehen des Verbundprojekts

- Themenfokus:
 - Kompetenzentwicklung und Qualifizierung: Beschäftigte und Führungskräfte
 - Gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung
- Grundsätze:
 - Beteiligung der Einfacharbeitenden als Subjekte
 - Bedarfsbezogene Lösungen in und mit Praxis entwickeln

Angestrebte Lösungen werden die Partnerinnen und Partner später selbst schildern



15 Partner im Verbundprojekt RessourcE (1/2)

Praxispartner

- AWO-Bezirksverband Weser-Ems e. V., Oldenburg
- Mensen GmbH, Lilienthal
- vacances Mobiler Sozial- und Pflegedienst GmbH, Bremen
- PTS Packing, Transport, Services & Logistics GmbH, Bremen
- LOREL Logistik GmbH, Bremen
- Vollers Management Service GmbH und Co. KG, Bremen
- BLG Industrielogistik GmbH & Co. KG, Bremen
- J. MÜLLER Weser GmbH & Co. KG, Brake (ass. Partner)

Gesundheitsbezogene
Dienstleistungen

Logistik

15 Partner im Verbundprojekt RessourcE (2/2)

Forschungs- und Entwicklungspartner

- Wirtschafts- und Sozialakademie der Arbeitnehmerkammer Bremen gGmbH (wisoak)
⇒ zukünftig: Trägerin des Kompetenzzentrums
- Bremer Institut für Produktion und Logistik GmbH (BIBA)
- care pioneers GmbH, Oldenburg
- Initiative zur sozialen Rehabilitation e.V. / FOKUS, Bremen
- Jade Hochschule Wilhelmshaven/Oldenburg/Elsfleth, Institut für technische Assistenzsysteme (ITAS)
- WearHealth UG, Bremen
- Universität Bremen
 - Institut Arbeit und Wirtschaft (iaw) (3 Partner)
 - FB 7 - Wirtschaftspsychologie, Schwerpunkt Organisationspsychologie

- AGA – Norddeutscher Unternehmensverband Großhandel, Außenhandel, Dienstleistung e. V.
- Agentur für Arbeit Bremen-Bremerhaven
- Jobcenter Bremen
- Bundesvereinigung Logistik (BVL) – Regionalgruppe Weser/Ems
- AOK Bremen/Bremerhaven
- Arbeitnehmerkammer Bremen
- Landesagentur für berufliche Weiterbildung Bremen
- IHK – Handelskammer für Bremen und Bremerhaven
- Oldenburgische IHK
- Die Senatorin für Wirtschaft, Häfen und Transformation
- Maritimes Cluster Norddeutschland e. V. (MCN)
- DGB – Region Bremen-Elbe-Weser
- LandesArbeitsGemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege Bremen e.V. (LAG)
- Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V. (bpa), Bremen
- Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (bgw), Bezirksstelle/Präventionsdienste Delmenhorst
- ma-co – maritimes kompetenzzentrum GmbH (gemeinnützig)
- ver.di – Bezirk Bremen-Nordniedersachsen
- AWO Bezirksverband Weser-Ems e. V.
- Pflegedienst vielfältig, Bremen
- Die Senatorin für Gesundheit, Frauen und Verbraucherschutz der Freien Hansestadt Bremen
- Die Senatorin für Arbeit, Soziales und Integration

Ausblick

Die nächsten Termine

- Die erste Sitzung des Kompetenzbeirats findet statt am **04.12.23, 15 – 18 Uhr**
Arbeitnehmerkammer Bremen, Kultursaal
- Die erste Jahrestagung findet statt im **Herbst 2024** → Terminierung steht aus
- Es finden halbjährige Konsortialmeetings mit dem Verbund statt → Terminierung im Frühjahr 2024
- Erstes Angebot aus dem HUB Angebotsentwicklung (AE)

Projekt-Auftaktworkshop „Diversity“

- Warum? Projekt-Querschnittsthema, Diversity erfahrbar machen, Teamentwicklung für die Partner im Verbund

Teil 1: Montag, 20.11.23 9:00-16:00 Uhr

- Sensibilisierung für Wahrnehmung und unconscious bias usw.:
- Simulationen, kleineren Übungen und Reflexionen (Martin Schmidt)

Teil 2: Montag, 27.11.23 - 9:00-16:00 Uhr - Einblicke in Themenschwerpunkte

- Verständliche Sprache (Natascha Buts)
- Reintegration von Menschen mit psychischen Erkrankungen (Monika Möhlenkamp)
- Integration von benachteiligten, vorwiegend zugewanderten Mitarbeitenden (Martin Schmidt)

wo? Wisoak, Bremen-Hastedt, Bertha-von-Suttner-Str. 17

Eingeladen sind alle RessourcE-Partner aus der Koordination, Entwicklung und Praxis

Anmeldung per Mail: m.dib@wisoak.de

Angebotsentwicklung

- Vorgehen: konzertiert, koordiniert zunächst im Handlungsfeld Pflege: Kontakt zu Praxispartnern, gemeinsame Interviews und Erhebungen, Bedarfsanalyse...
- Ab Anfang 2024 dann: Handlungsfeld Logistik (same procedure)

Weitere Fragen? Anregungen / Anmerkungen

Wir bedanken uns bei allen Teilnehmenden für den heutigen Tag und freuen uns sehr auf die Zusammenarbeit in den nächsten 5 Jahren!