

# 3 Schlüsselkompetenzen



Nach einer Studie des Bundesinstituts für Berufsbildung sind in der Arbeitswelt die am häufigsten gefragten Schlüsselkompetenzen Team-, Kooperations- und Kommunikationsfähigkeiten (52 Prozent), dicht gefolgt von mentalen Fähigkeiten wie der Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten und Lernen (36 Prozent) sowie Flexibilität und Kreativität (31 Prozent). Die Angebote der wisoak können Ihnen hierbei weiterhelfen.

*Ihre Susanne Rippien*

#### PROGRAMMVERANTWORTUNG



**Susanne Rippien**

Telefon 0421·4499-811  
s.rippien@wisoak.de

#### INFORMATION UND ANMELDUNG



**Cornelia Gresens**

Telefon 0421·4499-629  
c.gresens@wisoak.de



**KOMMUNIKATION  
RHETORIK**

### Der rhetorische Werkzeugkasten

*Gespräche führen in Beruf und Alltag  
Bildungsurlaub*

In diesem Seminar erlernen Sie Techniken und Regeln, die Sie nutzen können um sich mehr Gehör zu verschaffen, sich besser durchzusetzen und stärker zu überzeugen. In der Veranstaltung wird mit Videofeedback gearbeitet. Teilnahmegebühr: € 218,- KammerCard € 203,-

<b>Bremen 0421-4499-656</b>	
<b>09.04.2018 – 13.04.2018</b>	41240
<b>27.08.2018 – 31.08.2019</b>	41240
Mo – Fr 9.00 – 14.00 Uhr	

### Rhetorik und Persönlichkeitstraining für Frauen

*Gut gebrüllt, Löwin!  
Bildungsurlaub*

Die Schwerpunkte des Seminars liegen sowohl auf der grundsätzlichen Sprech- und Redetechnik als auch auf der Förderung der persönlichen Ausstrahlung und Präsenz jeder Teilnehmerin. Teilnahmegebühr: € 218,- KammerCard € 203,-

<b>Bremen 0421-4499-656</b>	
<b>28.05. – 01.06.2018</b>	41270
<b>12.11. – 16.11.2018</b>	41270
Mo – Fr 9.00 – 14.00 Uhr	

### Überzeugend argumentieren

*2-Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt*

Sie lernen, wie Argumente funktionieren und Sie diese wirkungsvoll einsetzen können. Kleingruppenseminar. Teilnahmegebühr: € 197,- KammerCard € 189,-

<b>Bremen 0421-4499-629</b>	
<b>11.06. – 12.06.2018</b>	41260
<b>08.11. – 09.11.2018</b>	41260
Do – Fr 9.00 – 16.00 Uhr	

### Den richtigen Draht finden

*Gesprächsführung am Telefon  
2-Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt*

Durch ein professionelles Telefonverhalten stellt sich ein Unternehmen positiv dar, schlechte Telefongewohnheiten wirken in die entgegengesetzte Richtung. Wir arbeiten mit einer mobilen Telefontrainingsanlage. Kleingruppenseminar. Teilnahmegebühr: € 210,- KammerCard € 200,-

<b>Bremen 0421-4499-629</b>	
<b>05.04. – 06.04.2018</b>	41280
<b>20.09. – 21.09.2018</b>	41280
Do – Fr 9.00 – 16.00 Uhr	

### Überzeugend auftreten mit Körper und Stimme

*„Man hört nie eine Stimme,  
man hört immer einen Menschen!“  
2-Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt*

In diesem Seminar lernen Sie Ihre eigene, wie auch die Körpersprache und Stimme anderer wahrzunehmen, zu deuten und gezielt einzusetzen. Kleingruppenseminar. Teilnahmegebühr: € 204,- KammerCard € 195,-

<b>Bremen 0421-4499-629</b>	
<b>12.02. – 13.02.2018</b>	41360
<b>29.10. – 30.10.2018</b>	41360
Mo – Di 9.00 – 16.00 Uhr	

### Kommunikation mit Kunden

*Kundengespräche erfolgreich gestalten  
2-Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt*

Sie erarbeiten sich handlungs- und praxisorientiertes Wissen für die Ansprache von Kunden. Kleingruppenseminar. Teilnahmegebühr: € 210,- KammerCard € 200,-

<b>Bremen 0421-4499-629</b>	
<b>09.04. – 10.04.2018</b>	41510
<b>15.10. – 16.10.2018</b>	41510
Mo – Di 9.00 – 16.00 Uhr	

### Erfolgreich/er verhandeln

*Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt*

Am Ende der Veranstaltung haben Sie die wichtigsten Verhandlungstechniken kennengelernt und können Verhandlungen erfolgreich/er durchführen. Teilnahmegebühr: € 210,- KammerCard € 200,-

<b>Bremen 0421-4499-629</b>	
<b>08.03. – 09.03.2018</b>	41290
<b>17.09. – 18.09.2018</b>	41290
Mo – Di 9.00 – 16.00 Uhr	

### Grundlagen wertschätzender Kommunikation

*Einführung in die gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg  
2-Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt*

Die Methode der Gewaltfreien Kommunikation wird vorgestellt und Handlungskompetenzen werden durch praktische Übungen erworben. Teilnahmegebühr: € 197,- KammerCard € 187,-

<b>Bremen 0421-4499-629</b>	
<b>02.03. – 03.03.2018</b>	42430
<b>07.12. – 08.12.2018</b>	42430
Fr – Sa 9.00 – 16.00 Uhr	



## PERSÖNLICHKEIT UND BERUF

**Zeitmanagement und Selbstorganisation**

*Man kann nicht die Zeit managen,  
man kann nur sich selbst managen!*  
2-Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt

Sie lernen Methoden und Techniken des modernen Zeit- und Selbstmanagements kennen. Kleingruppenseminar.  
Teilnahmegebühr: € 224,- KammerCard € 209,-

Bremen 0421.4499-629	
08.03. und 12.04.2018	41330
22.11. und 13.12.2018	41330
Do 9.00 – 17.00 Uhr	

**Grundlagen des Konfliktmanagements**

2-Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt

Sie lernen, wie Konflikte entstehen und aus welchem Grund sie eskalieren. Sie reflektieren den eigenen Umgang mit Konflikten und erhalten Anregungen für klärende Umgangsstrategien in Konfliktsituationen. Kleingruppenseminar.  
Teilnahmegebühr: € 197,- KammerCard € 187,-

Bremen 0421.4499-629	
12.03. – 13.03.2018	41340
05.11. – 06.11.2018	41340
Mo–Di 9.00 – 16.00 Uhr	

**Moderatoren-/Moderatorinnen-Training**

*Gezielt und erfolgreich moderieren*  
2-Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt

Sie lernen, mit welchem Kommunikationsmittel Sie als Moderator/in Gesprächsbeiträge zielorientiert nutzen sowie praxisorientierte Hilfsmittel für die Problembewältigung in Teams und Arbeitsgruppen einzusetzen. Kleingruppenseminar.  
Teilnahmegebühr: € 197,- KammerCard € 187,-

Bremen 0421.4499-629	
10.12. – 11.12.2018	41400
Mo–Di 9.00 – 16.00 Uhr	

**Ideen und Problemlösungen**

*Kreativitätstechniken*  
2-Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt

Immer wieder stehen wir neuen Situationen oder Problemen gegenüber. Neue Ideen und Problemlösungskompetenzen werden im Arbeitsleben in immer höheren Maße erwartet. Sie erhalten einen Überblick über verschiedene Techniken zur Ideenfindung und Problemlösung, theoretisch und praktisch angewendet. Kleingruppenseminar.  
Teilnahmegebühr: € 202,- KammerCard € 192,-

Bremen 0421.4499-629	
16.04. – 17.04.2018	41550
19.11. – 20.11.2018	41550
Mo–Di 9.00 – 16.00 Uhr	



## SPEZIELL FÜR AUSZUBILDENDE

**Knigge für Auszubildende**

Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt

Sie lernen die klassischen, alltagsbezogenen Umgangsformen kennen wie auch diejenigen, die sich durch aktuellere Veränderungen in der Geschäftswelt herausgebildet haben. Kleingruppenseminar.  
Teilnahmegebühr: € 95,- KammerCard € 89,-

Bremen 0421.4499-629	
21.08.2018	41500
Di 8.30 – 15.30 Uhr	

**Telefontraining für Auszubildende**

Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt

Teilnahmegebühr: € 95,- KammerCard € 89,-

Bremen 0421.4499-629	
24.08.2018	41570
Fr 8.30 – 15.30 Uhr	



## FÜHRUNGSTHEMEN

**Schwierige Gesprächssituationen im Führungsalltag**

Tageskurs

In diesem Seminar erarbeiten Sie das erforderliche Handwerkszeug, um künftig leichter und kompetenter in schwierigen Führungssituationen mit Ihren Mitarbeitern und Interaktionspartnern ins Gespräch zu kommen. Kleingruppenseminar.  
Teilnahmegebühr: € 138,- KammerCard € 128,-

Bremen 0421.4499-629	
02.03.2018	41300
07.09.2018	41300
Fr 8.00 – 16.45 Uhr	

**Bisher Kolleg/in jetzt Vorgesetzte/r**

Wochenendseminar

Der Schritt vom Kollegen zum Vorgesetzten ist sicherlich der heikelste Weg in eine Führungsposition. Wir erarbeiten mit Ihnen, wie Sie diesen schwierigen Rollenwechsel souverän meistern können. Kleingruppenseminar.  
Teilnahmegebühr: € 224,- KammerCard € 209,-

Bremen 0421.4499-629	
02.03. – 03.03.2018	42210
23.11. – 24.11.2018	42210
Fr–Sa 9.00 – 16.45 Uhr	

**Mitarbeiterführung / Mitarbeiterinnenführung**

3-Tageskurs / auch als Bildungsurlaub anerkannt

Will man seinem Auftrag als Führungskraft gerecht werden, bedarf es zeitgemäßer Managementinstrumente und eines erfolversprechenden Führungsstils.  
Teilnahmegebühr: € 197,- KammerCard € 187,-

Bremen 0421.4499-629	
07.03. – 09.03.2018	42220
24.10. – 26.10.2018	42220
Mi – Fr 9.00 – 16.00 Uhr	

## Gesunde Führung

Die Bedeutung der Führungskräfte im Betrieblichen Gesundheitsmanagement / 2-Tageskurs

Im Seminar lernen die Teilnehmer/innen die Bedeutung sowie die Möglichkeiten ihrer Rolle als Führungskraft für die Gesunderhaltung und Motivation ihres Teams kennen. Neben den Hauptfaktoren eines gesunden Führungsstils werden einzelne Aspekte, wie eine wertschätzende Kommunikation, näher beleuchtet und für die Praxis erprobt. Kleingruppenseminar

Teilnahmegebühr: € 210,- KammerCard € 205,-

RbP-Punkte: 10

<b>Bremen 0421.4499-643</b>	
<b>17.04. – 18.04.2018</b>	74130
Di – Mi 9.00 – 16.00 Uhr	

## Mitarbeiter-Motivation

Der Zusammenhang von Mitarbeiter-Motivation und gesundem Arbeitsverhalten / Tageskurs

Im Seminar setzen sich die Teilnehmer/innen mit den grundlegenden Aspekten des Begriffes Motivation auseinander. Der Blick auf die unterschiedlichen Ansatzpunkte und -ebenen macht die vielfältigen Einflussmöglichkeiten von Unternehmen auf die Motivation ihrer Mitarbeiter/innen sichtbar. Die Gestaltung förderlicher Rahmenbedingungen, Modelle zur Verhaltensänderung sowie die Bedeutung der unterschiedlichen Akteure stehen dabei im Fokus. Kleingruppenseminar

Teilnahmegebühr: € 120,- KammerCard € 110,-

RbP-Punkte: 8

<b>Bremen 0421.4499-643</b>	
<b>11.09.2018</b>	74143
Di 9.00 – 16.00 Uhr	

## Das 1x1 der Teamführung

Ein Intensivseminar für Führungskräfte und Projektleiter/innen  
Tageskurs

Teamarbeit gilt als Schweizermesser der Managementmethoden. Teams haben jedoch keinen Selbstzweck. Sie werden eingesetzt, um komplexe Aufgaben effektiv und effizient zu bewältigen. Gute Führungsarbeit ist hier besonders gefordert. Kleingruppenseminar.

Teilnahmegebühr: € 138,- KammerCard € 128,-

<b>Bremen 0421.4499-629</b>	
<b>29.01.2018</b>	41010
Mo 8.00 – 16.45 Uhr	



## Führen mit Emotionaler Intelligenz



Ein Intensivseminar für Führungskräfte  
Tageskurs

Sie wollen wirksam führen, ohne sich selbst vereinnahmen zu lassen? Sie wollen emotionale Intelligenz in ihrem Führungsalltag erfolgreich nutzen? Dann sind Sie mit diesem Seminar angesprochen. Kleingruppenseminar.

Teilnahmegebühr: € 202,- KammerCard € 192,-

<b>Bremen 0421.4499-629</b>	
<b>09.08. – 10.08.2018</b>	41250
Do – Fr 8.00 – 16.00 Uhr	

## Verhandlungen führen – bei unterschiedlichen Interessen



Ein Intensivseminar für Führungskräfte  
Tageskurs

In Ihrem Führungsalltag haben Sie es immer wieder mit Verhandlungen zu tun? Sie wollen systematisch an Verhandlungen herangehen, Ihre Verhandlungskompetenz ausbauen so den Verhandlungserfolg erhöhen? Dann sind Sie mit diesem Seminar angesprochen. Die Übernahme von Verantwortung im Unternehmen ist untrennbar mit Verhandlungssituationen verbunden. Verhandlungen mit Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, anderen Organisationen oder Gegenparteien gehören zum Berufsalltag von Führungskräften.

Teilnahmegebühr: € 138,- KammerCard € 128,-

<b>Bremen 0421.4499-629</b>	
<b>15.10.2018</b>	42320
Mo 8.00 – 16.45 Uhr	

## Kreativität im Team



2-Tageskurs

Sie arbeiten als Führungskraft, Projektleiter oder Teammitglied in und mit Gruppen oder Teams? Sie wollen das kreative Potential von Teams entfalten und nutzen? Dann sind sie mit diesem Seminar angesprochen. Kleingruppenseminar.

Teilnahmegebühr: € 202,- KammerCard € 192,-

<b>Bremen 0421.4499-629</b>	
<b>05.02. – 06.02.2018</b>	42340
Mo – Di 9.00 – 16.00 Uhr	

# belladonna

Kultur, Bildung und Wirtschaft für Frauen e. V.

Telefon: 0421.70 35 34  
service@belladonna-bremen.de  
www.belladonna-bremen.de

Bei uns stehen Frauen im Vordergrund

- Vorträge zu aktuellen Themen
- Seminare zur beruflichen und kulturellen Bildung
- Coaching und Seminare für Existenzgründerinnen
- Bremer Frauenarchiv und Dokumentationszentrum

belladonna bietet Praktikumsplätze und freut sich über ehrenamtliche Helferinnen

Öffnungszeiten: Büro: Mo, Di 10–17 Uhr; Mi, Do 10–19 Uhr; Fr 10–15 Uhr  
Archiv: Di 13–15 Uhr, Do 15–18.30 Uhr

Sonnenstraße 8  
28203 Bremen