











Das funktioniert nicht!

Schnelle Hilfen, wenn in der Videokonferenz die Technik spinnt!





Was du sofort probieren kannst:

Erstmal **gut durchatmen!** Du fühlst dich schon etwas besser? Dann lass uns starten.

- | | | | |
|---|--|---|--|
|  | Verlasse die Videokonferenz bzw. schließe den Tab und öffne den Link noch einmal. |  | Überprüfe, ob Du Audio- und Kamerazugriff in den Browser-Einstellungen erteilt hast. |
|  | Versuche es mit einem anderen Browser. |  | Überprüfe, ob der Ton an Deinem Gerät angestellt und laut genug ist |
|  | Stelle sicher, dass Dein Headset richtig eingestellt und eingesteckt ist bzw. versuche es testweise ohne Headset. |  | Schließe alle anderen Anwendungen auf Deinem Gerät. |
|  | Nutze ein LAN-Kabel oder setze Dich näher an den WLAN-Router. |  | Überprüfe, ob Du ein mögliches Zugangspasswort falsch eingegeben hast. |
|  | Wenn Du via VPN verbunden bist, dann deaktiviere die Verbindung. (Wenn Du nicht weißt, was VPN ist, dann nutzt Du das auch nicht). |  | Versuche - falls vorhanden - über Dein Smartphone oder ein anderes Gerät teilzunehmen. |

Was du mittel- langfristig tun kannst:

Wenn die Fehler aufgrund einer instabilen Internetverbindung und/ oder Sicherheitsvorkehrungen im WLAN entstehen, kannst Du leider in der Regel kurzfristig nichts daran ändern. Du kannst Dich aber für zukünftige Videokonferenzen vorbereiten.

- | | | | |
|---|---|---|---|
|  | Gib eine angezeigte Fehlermeldung bei einer Suchmaschine ein - vielleicht hatten schon andere dieses Problem und haben eine Lösung gefunden, die auch für Dich passt. |  | Mache einen Screenshot von einer möglicherweise angezeigten Fehlermeldung und sende ihn den administrierenden Personen Deiner Organisation. |
|  | Recherchiere, ob/ wie Du die Inhalte der Videokonferenz nachlesen kannst bzw. ob Du auch online Input dazu findest, den Du Dir selbstorganisiert ansehen kannst. |  | Schreibe Deinen Fehler an uns - vielleicht fällt uns ein Lösung ein und wir können eine weitere Hilfe auf dieser Website veröffentlichen. |